

HAUSORDNUNG (HO)

Liebe Feriengäste!

Herzlich willkommen in der Wildererhütte Turracher Höhe. Damit alle Gäste ein perfektes Chalet vorfinden, ersuchen wir Sie die folgende Hausordnung einzuhalten. Mit der Buchung und Ingebrauchnahme der Chalets gehen wir davon aus, dass Sie die Hausordnung vollinhaltlich akzeptieren.

1. ALLGEMEIN

Sollten Sie etwas an der Einrichtung oder Ausstattung vermissen oder Sie einfach nur Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an uns. Sämtliche Dinge, die sich in den Chalets befinden, oder dazugehören, dürfen von den Gästen benutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung, Ausstattung und dem Inventar sorgsam um und behandeln Sie das Mietobjekt pfleglich. Tragen Sie bitte Sorge dafür, dass auch Ihre Mitreisenden, die Mietbedingungen einhalten.

2. AN- UND ABREISE

Genereller An- und Abreisetag ist Samstag. In der Wintersaison ist in den Buchungskategorien A und B auch die Buchung einer halben Woche möglich. An- und Abreisetage sind in diesem Fall Samstag bzw. Mittwoch. In der Sommersaison ist in sämtlichen Buchungskategorien die Buchung einer halben Woche möglich. An- und Abreisetag sind auch hier Samstag bzw. Mittwoch.

Die Anreise kann ab 16:00 erfolgen. Die Abreise muss bis spätestens 10:00 erfolgen.

3. CHALETBELEGUNG

Grundsätzlich sind die Chalets für eine Belegung mit 8 – 10 Personen vorgesehen. Die Chalets verfügen über zwei Suiten mit Doppelbett und angeschlossenem Badezimmer. Im Stockbettstüberl können in den beiden Stockbetten bis zu 4 Personen nächtigen. Für die 9. und 10. Person kann nach Bedarf das Bettsofa in der Wildererstube vorbereitet werden. Für Babys und Kleinkinder sind Gitterbetten verfügbar. Wenn Gitterbetten mitgebucht werden, so werden diese durch unsere Hausverwaltung vorbereitet. Die Bestellung muss bereits bei der Buchung erfolgen.

4. KÜCHE

Die Küchen der Chalets sind sehr hochwertig ausgestattet. Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung, der Ausstattung sowie den technischen Geräten um. Stellen Sie bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke. Stellen Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände bitte niemals ohne Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte. Benutzen Sie zum Schneiden immer ein Schneidebrett als Unterlage. Bitte hinterlassen Sie den Innenraum von Backofen und Kühlschrank in sauberem Zustand.

5. BÄCKERSERVICE

Sie haben die Möglichkeit das Hauslieferservice der Bäckerei Schieder kostenpflichtig in Anspruch zu nehmen. Unter der Bestellhotline + 43 (0) 4276 27 60 sind Bestellungen von Montag bis Samstag jeweils am Vortag bis 16:30 möglich, Bestellungen für Sonntag und Montag werden am Samstag entgegengenommen. Zusätzliche Informationen zu Produkten und Preisen entnehmen Sie bitte in der Infomappe oder unserer Homepage www.wildererhuette.at unter dem Menüpunkt Kulinarik / Bäckerservice.

6. BESCHÄDIGUNGEN

Sollte sich eine Beschädigung zutragen, ersuchen wir Sie den Schaden unter unseren Kontaktdaten zu melden, damit dieser nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung festgestellt werden muss. Der Mieter haftet für Beschädigungen generell, in der Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

7. SORGFALTSPFLICHTEN

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten. Die Eingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen des Hauses zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

8. REINIGUNG

Wir ersuchen Sie Schmutz, Nässe am Boden oder Flüssigkeiten auf den Möbel- und Arbeitsflächen sofort zu beseitigen um dauerhafte Schäden zu vermeiden. Wir bitten Sie, das Haus bei Abreise besenrein zu hinterlassen und das benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen. Entsprechende Reinigungsgeräte und Materialien finden Sie vor Ort. Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoßlüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen bzw. nach dem Saunagang. Vermeiden Sie einen hohen Luftfeuchtigkeitsanteil im Haus.

9. WINTERDIENST / SCHNEERÄUMUNG

Der Winterdienst auf der Zufahrtsstraße wird grundsätzlich durch die Gemeinde erledigt. Schneeketten sind zur eigenen Sicherheit im Winter trotzdem empfehlenswert. Die Parkplätze zwischen den Chalets sowie die Zugangsbereiche der Häuser können nicht vom Schneeräumfahrzeug befahren werden und müssen vom Mieter zwingend selbstständig und auf eigene Gefahr geräumt werden. Der Vermieter übernimmt für mangelhaft geräumte Parkplätze oder Zugangsbereiche ausdrücklich keine Haftung. Eine Schneeschaufel und Kehrbesen befinden sich im Skistall. Bitte beachten Sie, dass Sie sich auf 1.850 m Seehöhe im hochalpinen Raum der Alpen befinden und mitunter sehr starke Schneefälle vorkommen können.

10. ENTSORGUNG

Der Abfall wird nach den Fraktionen Restmüll, Plastik, Glas und Papier getrennt. Entsprechende Behältnisse stehen im Haus zur Verfügung. In die Küchenspüle, die Toiletten, die Waschbecken und Duschen dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden! Vermeiden sie alles, was zu Verstopfungen der Leitungen führen kann. Bitte benutzen Sie Mülleimer und Kosmetikeimer im Haus nur mit Müllsäcken und entsorgen Sie diese verschlossen am Müllsammelplatz der Turracher Höhe. Die Müllsammlung auf der Turracher Höhe findet zentral statt. Es erfolgt keine Sammlung vor den Häusern. Am Lageplan in der Infomappe ist der Müllsammelplatz dargestellt.

11. NACHTRUHEZEITEN

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die Nachtruhezeiten zwischen 22:00 und 7:00 Uhr einzuhalten.

12. INTERNET / WLAN

In den Chalets ist ein kabelloser Internetanschluss (WLAN) vorhanden. Die Zugangscodes werden Ihnen mit der Buchungsbestätigung übermittelt. Die Nutzung des Internets mit Ihrem eigenen WLAN-fähigen Endgerät (Notebook, Tablet, Smartphone etc.) über den WLAN-Anschluss ist für den Mieter kostenlos. Sie nutzen das Internet auf eigene Gefahr. Der Vermieter schließt jede Haftung im Zusammenhang mit der Internetnutzung des Mieters aus.

13. MULTIMEDIATECHNIK / UNTERHALTUNGSELEKTRONIK / HAUSSTEUERUNG

Im Umgang mit Multimediatechnik bzw. den digitalen Steuerungssystemen bitten wir Sie um besondere Sorgfalt. Alle Informationen für eine reibungslose Bedienung finden Sie auf unserer Homepage www.wildererhuette.at unter dem Menüpunkt Chalets / Bedienungsanleitungen.

14. RAUCHVERBOT / OFFENES FEUER

Rauchen ist im Chalet nicht erlaubt. Bitte verlassen Sie zum Rauchen das Haus. Ein Aschenbecher befindet sich auf der Terrasse. Entsorgen Sie bitte die vollständig erkalten Zigarettenreste in die Mülltonne und nicht in der freien Natur. Im Außenbereich ist kein offenes Feuer erlaubt.

15. KAMINOFEN

Schichten Sie zum Einheizen des Kaminofens das Holz kreuzweise auf. Das Holz finden Sie im Außenbereich an den Hauswänden gestapelt. Verwenden Sie einen Zündwürfel als Anzündhilfe und legen Sie diesen unter die Holzscheiter. Stellen Sie sicher, dass die Verbrennungsluft beim Anheizen maximal geöffnet ist. Nach einigen Minuten drosseln Sie die Luftzufuhr. Eine genau Beschreibung finden Sie in der Infomappe oder auf unserer Homepage www.wildererhuette.at unter dem Menüpunkt Chalets / Bedienungsanleitungen. Bitte entsorgen Sie die erkalte Asche in dem dafür vorgesehenen Metall-Aschekübel und stellen Sie diesen immer vor der Haustüre ab. Entsorgen Sie niemals die Asche in der freien Natur! – Es besteht höchste Brand- und Feuergefahr!

16. HAUSTIERE

Das Mitbringen von Haustieren ist nicht erlaubt.

17. PARKMÖGLICHKEITEN

Es kann direkt vor dem Ferienhaus geparkt werden. Soweit Ihnen ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

18. HAUSRECHT

Bei sofort notwendigen Reparaturen kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter das Ferienhaus ohne Wissen des Gastes betreten muss.

19. SCHLÜSSEL / ZUTRITTSSYSTEM

Das Ferienhaus verfügt über ein digitales Zutrittssystem mit Codetastatur. Den Zutrittscode erhalten Sie mit der Buchungsbestätigung.

20. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES VERMIETERS

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der WILDERERHÜTTEN Vermietungsgesellschaft m.b.H.

21. SONTIGES

Wir haben für Sie, eine umfassende Infomappe erstellt, welche Sie im Wohnbereich Ihres Chalets vorfinden. Diese enthält alle Infos zur Ausstattung der Chalets, Infrastruktur auf der Turracher Höhe, Notrufnummern, Ärzte, Apotheken, Einkaufsmöglichkeiten, Details zum Bäckerservice, Freizeit- & Restauranttipps u.v.m.

Herzlichen Dank für die Einhaltung der Hausordnung und den sorgfältigen Umgang mit Ihrem Chalet!